

# Cómo maximizar los beneficios dentales de Medi-Cal

Una guía completa para promotores, trabajadores de salud comunitarios y familias

---



---

# Agenda



- Objetivos de aprendizaje del taller
- Acerca de *Sonríe, California* y Medi-Cal Dental
- Descripción general sobre Medi-Cal Dental
- Preguntas y respuestas interactivas
- Cómo encontrar un dentista de Medi-Cal y acceder a los recursos
- Actividad en grupo: juego de roles
- Exploración de recursos gratis
- La importancia de la salud bucal para la preparación escolar
- Plática interactiva
- Cómo desarrollar planes de acción
- Sesión de preguntas y respuestas



---

# Objetivos de aprendizaje del taller

1

Identificar al menos cinco servicios cubiertos por Medi-Cal Dental y explicar sus beneficios.

2

Descubrir el impacto de la salud bucal en el rendimiento académico de los niños y cómo las visitas dentales regulares contribuyen al bienestar general.

3

Navegar [SonrieCalifornia.org](https://www.SonrieCalifornia.org) para acceder y compartir recursos de salud bucal gratis.



## ***Acerca de Sonríe, California***

*Sonríe, California* es la campaña de promoción de Medi-Cal Dental, que educa a más de 15.5 millones de miembros sobre los servicios dentales cubiertos, el acceso al cuidado y el vínculo crucial entre la salud bucal y la salud general. Los objetivos de la campaña incluyen:

- Informar
- Aumentar
- Mejorar
- Reforzar

# Sonrisas saludables todo el año con los beneficios de Medi-Cal Dental Benefits

Medi-Cal ofrece servicios dentales preventivos **GRATIS**.



Chequeos **GRATIS** dos veces al año, y a veces más para miembros menores de 21 años.



Chequeos **GRATIS** una vez al año para miembros de 21 años o más.

SERVICIOS	BEBÉS	NIÑOS	ADOLESCENTES	ADULTOS
Examen*	✓	✓	✓	✓
Radiografías	✓	✓	✓	✓
Limpieza dental	✓	✓	✓	✓
Barniz de fluoruro	✓	✓	✓	✓
Empastes	✓	✓	✓	✓
Extracción de dientes	✓	✓	✓	✓
Servicios de emergencia	✓	✓	✓	✓
Sedación	✓	✓	✓	✓
Selladores de muelas**		✓	✓	
Tratamiento de conducto radicular		✓	✓	✓
Ortodoncias (frenillos)***			✓	
Coronas			✓	✓
Dentaduras postizas parciales y completas			✓	✓
Rebase de dentadura postiza			✓	✓
Escalamiento y cepillado de la raíz			✓	✓

\*Chequeos gratis cada seis meses para miembros menores de 21 años, cada 12 meses para miembros mayores de 21 años.

\*\*Los selladores de muelas están cubiertos para adolescentes hasta los 21 años.

\*\*\*Para los que califican.



---

# La salud dental es una parte importante de su salud general



---

## Bebés (0-3)



¡Las encías sanas dan paso a unos dientes sanos! Es importante que los padres programen la primera visita al dentista de su bebé tan pronto como le salga el primer diente o antes de su primer cumpleaños.

---

# Bebés: Servicios Cubiertos

- Exámenes dentales (cada 3 meses)
- Radiografías
- Limpieza dental (cada 6 meses)
- Barniz de fluoruro (cada 6 meses)
- Empastes
- Extracción de dientes
- Servicios de emergencia
- Servicios ambulatorios (si es médicamente necesario)
- Sedación (si es médicamente necesario)





---


## Niños (4-12)

**Los niños comienzan a perder sus dientes de leche tan temprano como a la edad de 5 años.** Recibir cuidado dental preventivo, como los selladores de muelas, tan pronto como crecen los dientes adultos puede hacer que los tratamientos sean más efectivos.



---

# Niños: Servicios Cubiertos

- Exámenes dentales (cada 6 meses)
  - Radiografías
  - Limpieza dental (cada 6 meses)
  - Barniz de fluoruro (cada 6 meses)
  - Selladores para muelas
  - Empastes
  - Conductos radiculares
  - Extracción de dientes
  - Servicios de emergencia
  - Servicios ambulatorios (si es médicamente necesario)
  - Sedación (si es médicamente necesario)
- 

---


## Adolescentes (13-17)



Los adolescentes que obtienen chequeos dentales regulares pueden mantener una buena salud bucal hasta bien entrada la adultez.

---

# Adolescentes: Servicios Cubiertos

- Exámenes dentales (cada 6 meses)
  - Radiografías
  - Limpieza dental (cada 6 meses)
  - Barniz de fluoruro (cada 6 meses)
  - Selladores para muelas
  - Ortodoncias (frenillos) para los que califican
  - Empastes
  - Coronas
  - Conductos radiculares
  - Dentaduras postizas parciales y completas
  - Escalamiento y cepillado de la raíz
  - Extracción de dientes
  - Servicios de emergencia
  - Servicios ambulatorios (si es médicamente necesario)
  - Sedación (si es médicamente necesario)
- 

---

# Embarazo


Es seguro y recomendado por profesionales médicos y dentales que las mujeres embarazadas vayan al dentista en cualquier momento durante su embarazo.

Los beneficios dentales de Medi-Cal están cubiertos durante el embarazo y los 12 meses posteriores al parto. El período de cobertura de 12 meses posteriores al parto comenzará el último día del embarazo.



---

# Embarazo: Servicios Cubiertos

- Exámenes dentales\*
  - Radiografías
  - Limpieza dental\*
  - Escalamiento y cepillado de la raíz
  - Barniz de fluoruro\*
  - Empastes
  - Coronas
  - Conductos radiculares
  - Extracción de dientes
  - Dentaduras postizas parciales y completas
  - Rebase de dentadura postiza
  - Servicios de emergencia
- 

\*Cada 12 meses si tiene más de 21 años de edad o cada 6 meses si tiene menos de 21 años de edad.

---

# Adultos y Personas Mayores

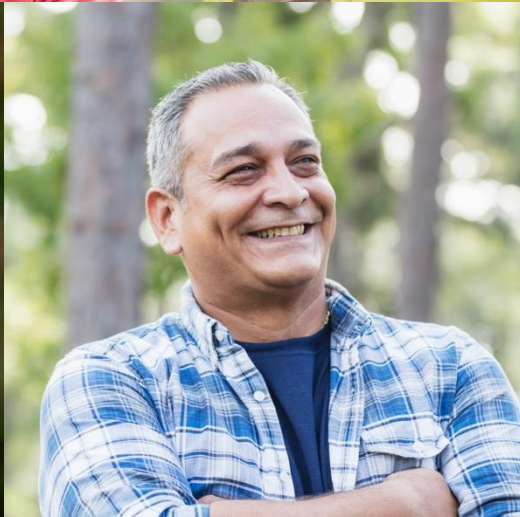


Practicar un buen cuidado dental puede ayudar a los adultos a mantenerse saludables y permitirles disfrutar de sus sonrisas durante muchos años.

¡Los adultos tienen cobertura para un chequeo al año!

---

# Adultos y Personas Mayores



A partir del 1 de mayo de 2022, California amplió la cobertura completa de Medi-Cal a adultos de 50 años o más. El estado migratorio no importa. Todas las demás reglas de elegibilidad de Medi-Cal aún se aplican.



---

# Adultos y Personas Mayores




Las poblaciones afectadas incluyen adultos de 50 años o más que:

- Estuvieron inscritos previamente en Medi-Cal de alcance restringido (a menudo llamado Medi-Cal de emergencia).
- No estuvieron inscritos previamente en Medi-Cal porque tenían un estado migratorio insatisfactorio (o no pudieron verificar su ciudadanía) para calificar para Medi-Cal de alcance completo.

Esta cobertura incluye los siguientes servicios dentales gratuitos.

---

# Adultos y Personas Mayores: Servicios Cubiertos

- Exámenes dentales\*
  - Radiografías
  - Limpieza dental\*
  - Escalamiento y cepillado de la raíz
  - Barniz de fluoruro\*
  - Empastes
  - Coronas
  - Conductos radiculares
  - Extracción de dientes
  - Dentaduras postizas parciales y completas
  - Rebase de dentadura postiza
  - Servicios ambulatorios (si es médicamente necesario)
  - Sedación (si es médicamente necesario)
- 

\*Cada 12 meses si tiene más de 21 años de edad o cada 6 meses si tiene menos de 21 años de edad.



**¡Es hora de  
hacer  
preguntas!**



# Preguntas Comunes



# Preguntas Comunes



## ¿Cómo instruyo a los miembros para que soliciten los beneficios dentales de Medi-Cal?

No es necesario que los miembros presenten una solicitud por separado para Medi-Cal Dental. Medi-Cal cubre servicios dentales como uno de los muchos beneficios del programa.

Díales a los miembros que visiten [dhcs.ca.gov](https://dhcs.ca.gov) y hagan clic en el botón “**Individuos**” en la parte superior del menú para saber si califican para Medi-Cal y cómo pueden solicitar.

---

# Preguntas Comunes



## ¿Cuántas veces al año pueden ver al dentista los miembros de Medi-Cal?

Los miembros menores de 21 años tienen cobertura para chequeos gratis **dos** veces al año, y a veces más.

Los miembros de 21 años o más, tienen cobertura para chequeos gratis **una** vez al año.



# Preguntas Comunes



## ¿Qué deben llevar los miembros cuando vayan al dentista? — Parte 1

Los miembros deben traer su Tarjeta de Identificación de Beneficios de Medi-Cal también conocida como “BIC”, a su cita con el dentista.

---

# Preguntas Comunes



## ¿Qué deben llevar los miembros cuando vayan al dentista? — Parte 2

En su cita su dentista de Medi-Cal comparará el nombre y la firma en su BIC con otra forma de identificación, como:

- Número de seguro social
- Una licencia de conducir de California válida
- Cualquier tarjeta de identificación emitida por el Departamento de Vehículos Motorizados
- O cualquier otro documento que pruebe su identidad, como un certificado de nacimiento o pasaporte



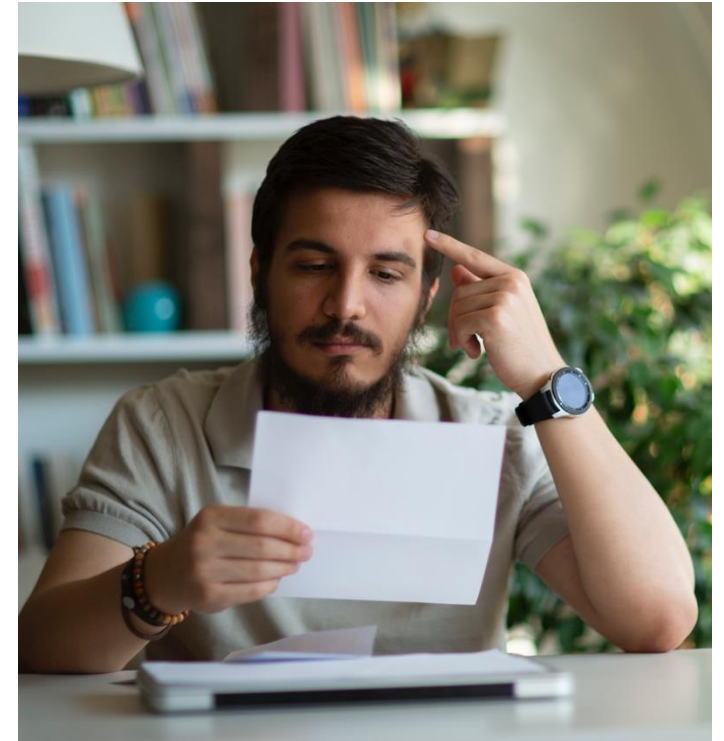
---

# Preguntas Comunes



## ¿Qué pasa si un miembro recibe una carta pidiéndole que asista a un examen dental de detección clínica? — Parte 1

Es posible que un miembro reciba una carta de "Aviso de Cita para Examen Dental de Medi-Cal Dental". Esta carta le indica que vaya a una cita de examen dental con un proveedor dental de evaluación clínica.



---

# Preguntas Comunes



## ¿Qué pasa si un miembro recibe una carta pidiéndole que asista a un examen dental de detección clínica? — Parte 2

Esta cita se ha hecho en nombre del miembro para verificar si el tratamiento que solicitó su proveedor dental puede ser autorizado o para confirmar que el tratamiento que recibió anteriormente es adecuado. Es importante presentarse a esta cita.

Si el miembro no puede asistir, por favor pídale que llame a nuestra línea gratis al **1-800-322-6384** con la mayor antelación posible.

Un miembro solo debe llamar al consultorio de su proveedor dental si necesita instrucciones o si llega tarde.



---

# Preguntas Comunes



## ¿Qué significa “alcance restringido” y “afección dental de emergencia”?

Alcance restringido: limitado a servicios de emergencia únicamente.

Afección dental de emergencia: una afección dental que, sin atención inmediata, podría esperarse razonablemente que ponga en peligro la salud del individuo, causando dolor severo o deterioro de la función.

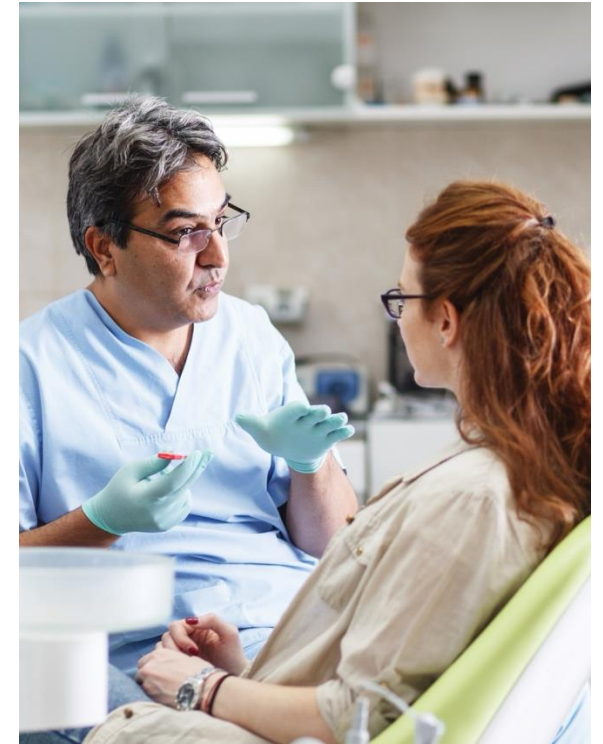
---

# Preguntas Comunes



## ¿Qué significa "necesidad médica"?

Necesidad médica: se refiere a las reglas de Medi-Cal para decidir si los servicios cubiertos son necesarios y apropiados para el tratamiento de los dientes, las encías y las estructuras de soporte. Estas reglas están de acuerdo con los estándares de práctica reconocidos profesionalmente.



---

# Preguntas Comunes



## ¿Qué es una Solicitud de Autorización de Tratamiento (TAR)?

Los pacientes de Medi-Cal reciben servicios dentales de proveedores inscritos en Medi-Cal. Los proveedores deben recibir autorización de Medi-Cal para brindar y/o recibir pago por algunos de estos servicios. El formulario que utiliza un proveedor para solicitar autorización se denomina Solicitud de Autorización de Tratamiento, también conocida como “TAR”.

---

# Preguntas Comunes



¿Qué debe hacer un miembro si recibe un “Aviso de Acción Dental de Medi-Cal”, también conocido como NOA, y no está de acuerdo con la decisión? — Parte 1

Un miembro puede hablar sobre diferentes planes de tratamiento con su dentista para obtener el mejor cuidado permitido bajo Medi-Cal Dental.

Si tiene alguna pregunta sobre esta acción, por favor pídale al miembro que se comuniquen con su dentista o con Medi-Cal Dental al **1-800-322-6384** para obtener una explicación más detallada.

---

# Preguntas Comunes



## ¿Qué debe hacer un miembro si recibe un NOA y no está de acuerdo con la decisión? — Parte 2

Si el tratamiento solicitado por el proveedor dental de un miembro ha sido denegado o modificado, él/ella puede solicitar una Audiencia Estatal, también conocida como Audiencia Imparcial dentro los 90 días a partir de la fecha de notificación a través del Departamento de Servicios Sociales de California:

- Llamando a la Unidad de Respuesta y Consulta Pública del departamento al **1-800-952-5253**
- Enviando una copia del NOA al departamento usando la dirección incluida en la carta del NOA
- Haciendo una presentación electrónica en [acms.dss.ca.gov](https://acms.dss.ca.gov)

---

# Preguntas Comunes



**¿Hay límites sobre cuánto pagará Medi-Cal por los servicios dentales cubiertos en un año?**

Medi-Cal cubre hasta \$1,800 al año por servicios dentales cubiertos. Sin embargo, no hay límite para los servicios dentales cubiertos y médicamente necesarios, o para miembros que estén embarazadas o sean menores de 21 años.







**Cómo  
encontrar un  
dentista de  
Medi-Cal  
acceder a  
los recursos**

# SonrieCalifornia.org y SmileCalifornia.org

## Acerca de

Proporciona un resumen de Medi-Cal Dental



## Servicios Cubiertos

Aprenda sobre los servicios cubiertos por Medi-Cal Dental según la edad



## Visitas al Dentista

Le ayuda a prepararse para su cita de Medi-Cal Dental



## Videos

Videos cortos e informativos sobre Medi-Cal Dental



## Cuide Su Sonrisa

Consejos para ayudar a cuidar sus encías y dientes



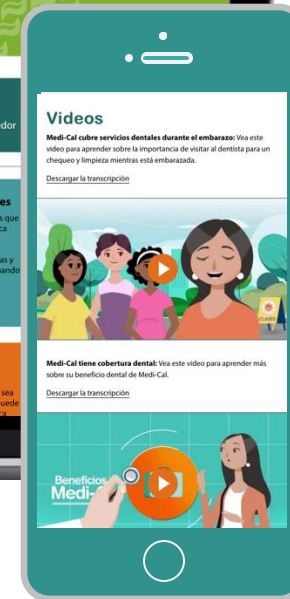
## Encuentre Un Dentista

Herramientas para ayudarle a encontrar un proveedor de Medi-Cal Dental cerca de usted



## Miembros

Recursos para aprender sobre sus beneficios y la importancia de los chequeos dentales de rutina



# Materiales de salud dental y bucal de Medi-Cal

El sitio web *Sonríe, California* website ofrece recursos descargables gratuitos para miembros de Medi-Cal. Los recursos se pueden encontrar en la pestaña "Miembros".

## ¡Las sonrisas saludables empiezan con dos!

Cepílese por **2** Minutos  
Cepílese **2** Veces Al Día  
Visite al Dentista **2** Veces Al Año

### ¡Medi-Cal tiene cobertura dental!

El Programa Medi-Cal Dental proporciona chequeos gratis o de bajo costo cada seis meses para miembros menores de 21 años y cada 12 meses para miembros mayores de 21 años.

Los servicios cubiertos pueden incluir:

SERVICIOS	BEBÉS	NIÑOS	ADOLESCENTES	EMBARAZO	ADULTOS	PERSONAS MAYORES
Examen*	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Radiografías	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Limpieza dental	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Revisión de flujo	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Empaques	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Extracción de un diente	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Servicios de emergencia	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Sedación	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Selladores de muelas**	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Conductos radiculares	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Ortodoncia (correcciónes dentales)**	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Coronas	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Dentaduras completas parciales y completas	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Reclutamientos de dentaduras positivas	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Limpieza de sarro y ajuste de prótesis	✓	✓	✓	✓	✓	✓

\*Chequeo gratuito o de bajo costo cada seis meses para miembros menores de 21 años, cada 12 meses para miembros mayores de 21 años.  
\*\*Los selladores de muelas permanentes están cubiertos para niños y adolescentes hasta los 21 años.  
\*\*\*Para aquellos que califican.  
\*\*\*\*Los coronas en molares o premolares (dentales permanentes) pueden estar cubiertas en algunos casos.

Visite [SonrieCalifornia.org](http://SonrieCalifornia.org) para encontrar un dentista afiliado a Medi-Cal en su área de cobertura.

## Los selladores de muelas previenen las caries

Los alimentos y bacterias pueden quedar atrapados en los dientes. La colocación de selladores no duele y solo toma unos minutos. El diente está protegido contra las caries.

### Los dientes sellados son dientes protegidos. Medi-Cal Dental cubre los selladores de muelas para niños y adolescentes hasta la edad de 21 años.

Los selladores reducen las caries en un **80%**

## Medi-Cal cuenta con cobertura dental

Como afiliado de Medi-Cal, sus beneficios y los de su hijo incluyen cobertura dental. Consulte el siguiente cuadro para obtener una descripción general del cuidado dental que está cubierto por Medi-Cal.

SERVICIOS	BEBÉS	NIÑOS	ADOLESCENTES	EMBARAZO	ADULTOS	PERSONAS MAYORES
Examen*	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Radiografías	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Limpieza dental	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Revisión de flujo	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Empaques	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Extracción de un diente	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Servicios de emergencia	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Sedación	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Selladores de muelas**	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Conductos radiculares	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Ortodoncia (correcciónes dentales)**	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Coronas	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Dentaduras completas parciales y completas	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Reclutamientos de dentaduras positivas	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Limpieza de sarro y ajuste de prótesis	✓	✓	✓	✓	✓	✓

\*Chequeo gratuito o de bajo costo cada seis meses para miembros menores de 21 años, cada 12 meses para miembros mayores de 21 años.  
\*\*Los selladores de muelas permanentes están cubiertos para niños y adolescentes hasta los 21 años.  
\*\*\*Para aquellos que califican.

### BEBÉS

La primera visita dental de su hijo debe realizarse después de la aparición del primer diente, pero no después de su primer cumpleaños. Los dientes de leche son fundamentales para la salud y el desarrollo de su hijo. Le ayudamos a masticar, hablar y sonreír.

### EMBARAZO

El buen cuidado de la salud bucal ayuda a prevenir problemas durante el embarazo. Como miembro de Medi-Cal, los servicios de embarazo y parto están cubiertos.

### ADULTO

A medida que envejecemos, la salud bucal se vuelve más importante. Mantener una buena salud bucal ayuda a prevenir problemas de salud bucal y a mantener la salud general.

### PERSONAS MAYORES

Los adultos mayores tienen un mayor riesgo de problemas de salud bucal. Medi-Cal Dental ofrece servicios de salud bucal para adultos mayores.

## Medi-Cal Cubre el Cuidado Dental para Personas Mayores

### Una Sonrisa Saludable Nunca Envejece

Los dientes y encías saludables son una parte importante de nuestra salud general. Sin embargo, a medida que envejecemos, los cambios en nuestra salud aumentan nuestro riesgo de desarrollar condiciones dentales como caries y enfermedad de las encías. Practicando estos buenos hábitos de salud bucal puede ayudarlo a conservar su salud y la de su sonrisa:

- Cepílese los dientes dos veces al día y use hilo dental diariamente.
- Si tiene mancha o manchas, límpielas diariamente con limpiadores hechos para dentaduras positivas. Siempre cepílese las encías con un cepillo de dientes suave.
- Consuma una dieta saludable y balanceada.
- Visite al dentista para obtener un chequeo una vez al año.

## Medi-Cal cubre los servicios dentales de su cliente

Como cuidador, usted juega un papel importante para ayudar a su cliente a mantener una sonrisa saludable.

Este Plan de Salud Bucal incluye:

- Examen dental
- Primeros auxilios dentales

Última consulta dental: [Nombre del dentista]

[SonrieCalifornia.org](http://SonrieCalifornia.org)

## Medi-Cal Cubre Servicios Dentales Durante el Embarazo

¡Porque es seguro e importante visitar al dentista cuando usted está embarazada!

Los servicios de embarazo y parto están cubiertos por Medi-Cal Dental.

## Técnicas de cepillado y recursos adicionales

### Técnica para cepillarse adecuadamente

- Coloque su cepillo de dientes en un ángulo de 45 grados con respecto a sus encías. Deslice su cepillo hacia adelante y hacia atrás con movimientos suaves y cortos.
- Cepílese suavemente la superficie exterior, interior y de masticación de todos sus dientes, y no olvide los dientes de atrás.
- Limpie las superficies interiores de sus dientes frontales inclinando el cepillo verticalmente y haciendo movimientos hacia arriba y hacia abajo con la parte frontal del cepillo.
- No olvide cepillarse la lengua! Esto ayuda a evitar el mal aliento y elimina las bacterias.

### Consejos para niños sobre el uso de la pasta de dientes:

- Los niños entre las edades de 0 a 3 años deben usar una cantidad de pasta de dientes del tamaño de un grano de arroz.
- Los niños de 3 años o más deben usar una cantidad de pasta de dientes del tamaño de un chicharro.

Recursos adicionales sobre la salud dental de la Asociación Dental Americana

MouthHealthy de la ADA: [www.MouthHealthy.org/es/MX/](http://www.MouthHealthy.org/es/MX/)  
Temas de A-Z: [www.MouthHealthy.org/es/MX/A-Z-topics/](http://www.MouthHealthy.org/es/MX/A-Z-topics/)  
Embarazo: [www.MouthHealthy.org/es/MX/embarazo/](http://www.MouthHealthy.org/es/MX/embarazo/)  
Bebés y niños: [www.MouthHealthy.org/es/MX/babies-and-kids/](http://www.MouthHealthy.org/es/MX/babies-and-kids/)  
Adolescentes: [www.MouthHealthy.org/es/MX/teens/](http://www.MouthHealthy.org/es/MX/teens/)  
Visitas dentales: [www.MouthHealthy.org/es/MX/dental-care-concerns/](http://www.MouthHealthy.org/es/MX/dental-care-concerns/)  
Nutrición: [www.MouthHealthy.org/es/MX/nutrition/](http://www.MouthHealthy.org/es/MX/nutrition/)

## Las sonrisas saludables empiezan con alimentos saludables

La buena salud bucal requiere más que sólo cepillarse y usar hilo dental. Como una dieta balanceada de todos los grupos alimenticios y limitar el consumo de alimentos y bebidas azucaradas le ayudan a mantener los dientes y encías sanos.

Frutas, Granos, Proteínas, Verduras.

### ¡Alimentos saludables = sonrisas grandes!

Comer bien y practicar un buen cuidado bucal en casa todos los días es una parte importante de mantener una sonrisa saludable – pero no olvide visitar al dentista regularmente para sus chequeos. Las visitas dentales son la mejor defensa contra las caries y las enfermedades de las encías y pueden ayudarlo a mantenerse saludable en general.

Medi-Cal Dental proporciona chequeos gratis o de bajo costo cada seis meses para miembros menores de 21 años y cada 12 meses para miembros mayores de 21 años.

### Los servicios pueden incluir:

- Exámenes y radiografías
- Limpiezas
- Tratamientos de fluoruro
- Selladores
- Escamoteo y cepillado de la raíz
- Empaques y coronas\*
- Tratamientos de conducto radicular
- Servicios de emergencia
- Mantenimiento periodontal
- Ortodoncia (brackets)
- Extracción de dientes
- Reclutamiento de dentaduras positivas
- Dentaduras positivas parciales y completas

Obtenga más información sobre los servicios cubiertos y encuentre un dentista cercano a usted en [SonrieCalifornia.org](http://SonrieCalifornia.org)

Medi-Cal Dental

# Materiales para niños de *Sonríe, California*

*Sonríe, California* tiene muchas actividades educativas que ayudan a los niños a aprender a cuidar sus dientes desde una edad temprana. Visite [SmileCalifornia.org/Kid-Friendly](http://SmileCalifornia.org/Kid-Friendly) para revisar y descargar estos recursos gratis.



# Fotonovelas de Sonríe, California

**No espere a tener dolor para ir al dentista**

TEMPRANO DONDE E

Carlos, hay algunas caries que tenemos que tratar.

Las visitas regulares a tu dentista son muy importantes para detectar problemas y para conocer más sobre tu salud bucal.

Programemos algunas citas para tratar esas caries y aprender a prevenir otras que pueden ocurrir en el futuro.

También tenemos que ser un buen ejemplo para nuestros hijos para que no cometan los mismos errores.

¡Nosotros también! Estamos aquí para ayudarte a empezar tu camino hacia una mejor salud bucal.

Y recuerda, las visitas regulares al dentista ayudan a que tus chequeos sean breves y sencillos.

¡CÓMO APRENDER POR LAS VECES QUE NUNCA ES BUENO Y HASTA SENTIR DOLOR AL DENTISTA.

¡A mí también!

¡Claro que sí! Ya programé citas para toda la familia este año.

sonríe, CALIFORNIA  
MEDI-CAL TIENE COBERTURA DENTAL

**Sella Hoy Para Prevenir Caries.**

sonríe, CALIFORNIA  
MEDI-CAL TIENE COBERTURA DENTAL

**Establezca su rutina de limpieza  
Set Your Clean Routine**

sonríe, CALIFORNIA  
MEDI-CAL TIENE COBERTURA DENTAL

# ¡Practiquemos!

- Formen grupos de 2 o 3 personas.
- Con su grupo, represente los siguientes escenarios para practicar cómo ayudar a las familias a encontrar un dentista de Medi-Cal y explicarles los servicios que cubren.

Actividad  
en grupo

## Situación #1

**Un padre soltero necesita cuidado dental para su hijo de seis años. Tanto el padre como el niño son miembros de Medi-Cal. Sin embargo, el padre no sabe qué tipo de servicios dentales están cubiertos para su hijo.**

- ¿Cuál es la mejor manera de explicarle al padre los servicios cubiertos por Medi-Cal para niños?
- ¡Intente pensar en al menos cinco servicios dentales cubiertos para niños de entre 5 y 12 años!

## Situación #2

**Una futura mamá lleva más de una semana sufriendo dolores de muelas. No puede pagar el tratamiento dental y también le preocupa que un chequeo dental pueda perjudicar su embarazo.**

- ¿Cómo podría ayudar a la futura madre a recibir el cuidado médico adecuado?
- ¿Qué servicios dentales son gratis para las embarazadas que son miembros de Medi-Cal?
- ¿Durante cuánto tiempo están cubiertos estos beneficios dentales para las embarazadas que son miembros de Medi-Cal?



## Situación #3

**Una cuidadora está tratando de programar una visita al dentista para su abuelo, que es miembro de Medi-Cal. Sin embargo, no sabe cómo encontrar un proveedor de servicios dentales que acepte Medi-Cal Dental y no está segura de qué servicios están cubiertos para él.**

- ¿Cómo podría ayudar al cuidador a encontrar un proveedor dental de Medi-Cal?
- ¿Qué servicios dentales son gratuitos para adultos de 50 años o más?

# ¡Practiquemos!

- Formen grupos de 3 o 4 personas.
- Con su grupo, hable sobre cuál es la mejor manera de utilizar los recursos de [SonrieCalifornia.org](http://SonrieCalifornia.org) y [SmileCalifornia.org](http://SmileCalifornia.org).

## Considere:

- ¿Cuáles son sus recursos favoritos?
- ¿Qué recursos son los más adecuados para ayudar a los padres? ¿Y a los adultos mayores?
- ¿Cómo utilizaría estos recursos en su comunidad y en su trabajo diario?

Exploración de  
recursos gratis

# La salud bucal y la preparación escolar



# Por qué la salud bucal es clave para el éxito escolar

Cuando se descuida la salud bucal de un niño, éste puede enfrentar varios desafíos que afectan su bienestar general:

- **Aprendizaje y logros**
- **Comodidad diaria**
- **Problemas de salud**
- **Confianza**



# El impacto de la salud bucal en la asistencia y preparación escolar

## Las caries dentales en California:

- Más del 60% de los estudiantes han experimentado caries dentales cuando llegan al tercer grado.\*
- 1 de cada 5 niños tiene caries dentales sin tratar.\*
- El número de niños que faltan dos o más días a la escuela debido a problemas dentales aumentó de 188,000 en 2021 a 304,000 en 2022.\*\*

\*2018-20 3rd Grade Basic Screening Survey, California Office of Oral Health

\*\*2021, 2022 California Health Interview Survey. UCLA Center for Health Policy Research



# Cómo entender lo que es un hogar dental

## ¿Qué es un hogar dental?

**Definición:** Un hogar dental es un consultorio dental de confianza donde las familias pueden visitar regularmente para construir relaciones sólidas con el personal dental. Esta atención constante fomenta la detección temprana de problemas de salud bucal y proporciona cuidado preventivo esencial.

**Importancia:** Establecer un hogar dental antes de la edad de 1 año garantiza que los niños reciban cuidado continuo, promoviendo una mejor salud bucal a largo plazo.



# ¡Los niños saludables están listos para aprender!

## La salud bucal y la preparación escolar

La buena noticia es que las caries dentales se pueden prevenir. Es importante establecer buenos hábitos de cuidado dental en casa desde una edad temprana. Sin embargo, el cuidado en casa por sí solo no reemplaza un chequeo dental. Tener un dentista en casa y visitarlo cada seis meses es la mejor manera de garantizar que un niño no sufra dolor y pueda concentrarse en la escuela.



# Recursos de preparación escolar





# Página de inicio sobre salud bucal y preparación escolar

*Sonríe, California* tiene recursos a los que los padres y las familias pueden acceder de forma gratuita. Los recursos le ayudan a aprender a cuidar sus dientes y encías. También le explican por qué son importantes las visitas regulares al dentista.



[Página en inglés](#) | [Página en español](#)





# Recursos sobre selladores y preparación escolar

**Los selladores protegen tus dientes de las caries.**

¡Llamando a todos los defensores de los dientes! Los selladores son los superhéroes de la higiene bucal. Protegen tus dientes de los villanos conocidos como caries.

Visita [SonrieCalifornia.org](http://SonrieCalifornia.org) para encontrar un dentista hoy.

Medi-Cal Dental **sonríe CALIFORNIA**

**Get A+ Smiles with Medi-Cal Dental**

School is in session! Regular visits to the dentist ensure your child's smile is healthy and ready for learning.

Medi-Cal offers free dental services. [SmileCalifornia.org/School-Readiness](http://SmileCalifornia.org/School-Readiness)

smile CALIFORNIA Medi-Cal Dental

**Keep Your Little One's Smile Healthy with Medi-Cal!**

A healthy smile supports a great school experience. Find a Medi-Cal dentist to complete the Kindergarten Oral Health Assessment and ensure your child's teeth stay in top shape all year long.

Medi-Cal offers free dental services. [SmileCalifornia.org/School-Readiness](http://SmileCalifornia.org/School-Readiness)

smile CALIFORNIA Medi-Cal Dental

**Ace Your School Exams with a Healthy Smile**

School exams can be challenging, whether you're in middle, junior, or high school. Regular dental visits with Medi-Cal help keep your smile healthy, so you can focus on doing your best in class.

Medi-Cal offers free dental services. [SmileCalifornia.org/School-Readiness](http://SmileCalifornia.org/School-Readiness)

smile CALIFORNIA Medi-Cal Dental

**Protect Your Child's Smile with Dental Sealants**

Sealants are a special coating that helps stop cavities. They can cut the risk of cavities by up to **80%** to protect your child's smile for a healthy school year.

Medi-Cal offers free dental services. [SmileCalifornia.org/School-Readiness](http://SmileCalifornia.org/School-Readiness)

smile CALIFORNIA Medi-Cal Dental

**LOS SÚPER SELLADORES SALVAN EL DÍA**

Medi-Cal Dental **sonríe CALIFORNIA**

**LOS SELLADORES PREVIENEN LAS CARIES**

Los niños y jóvenes sin selladores tienen casi tres veces más caries que los que tienen selladores.\*

**¿Qué son los selladores?**  
Los selladores son capas protectoras que se colocan en las primeras y segundas muelas permanentes para ayudar a mantenerlas sanas y protegidas contra las caries.

**¿Cuándo deben los niños y jóvenes obtener selladores?**  
Sus primeras muelas aparecen alrededor de los 6 años, y las segundas muelas salen alrededor de los 12 años. Sellar estos dientes tan pronto como salgan puede mantenerlos libres de caries.

**¿Pueden los niños y jóvenes comer de inmediato?**  
Sí. Pueden comer inmediatamente después de que se aplican los selladores.

**¿Cuáles son los beneficios de los selladores?**  
Los selladores son seguros y protegen los dientes contra bacterias y caries dañinas.

**¿Cómo se aplican los selladores?**  
Los selladores se aplican en los dientes posteriores. ¡La aplicación es rápida y no causa dolor! Todo el proceso solo toma unos minutos.

**¿Cuánto durarán los selladores?**  
¡Los selladores pueden durar varios años! Pregúntele a su dentista cuándo deben volver a aplicarle los selladores a sus niños o jóvenes.

**¿Los selladores reemplazarán el fluoruro?**  
No. Tanto los selladores como el fluoruro son necesarios para proteger los dientes contra las caries.

**¿Los selladores están cubiertos por Medi-Cal Dental?**  
¡Sí! Con su beneficio dental de Medi-Cal, los selladores están cubiertos para niños y jóvenes menores de 21 años.

Los dientes que serán sellados se limpian y secan completamente, y el área alrededor de cada diente se aísla con rollos de algodón.

Se aplica una solución azul al diente para crear poros microscópicos que ayudan a que el sellador se pegue al diente. Luego, el diente se enjuaga completamente y se vuelve a secar.

El sellador dental se aplica en los surcos y hoyos del diente, y se usa una luz especial para endurecer el material. El sellador está fijo.

Visite [SonrieCalifornia.org](http://SonrieCalifornia.org) para más información sobre los selladores para niños y jóvenes y para encontrar un dentista de Medi-Cal.

Medi-Cal Dental **sonríe CALIFORNIA**

\*Fuente: Centros de Control y Prevención de Enfermedades. [www.cdc.gov/vitalsigns/dental-sealants/index.html](http://www.cdc.gov/vitalsigns/dental-sealants/index.html)

**SUPER SELLADORES PARA SONRISAS SALUDABLES**

Los selladores son capas protectoras que se aplican en los dientes posteriores para ayudar a prevenir caries y mantenerlos saludables.

Los selladores previenen el **80%\*** de las caries

Diente sin la protección del sellador	Se aplica el sellador	Diente protegido con sellador
Los alimentos y las bacterias pueden quedar atrapados en los dientes	La aplicación de selladores no causa dolor y solo toma unos minutos	El diente está protegido de las caries

Medi-Cal Dental cubre selladores para niños y jóvenes menores de 21 años. Visite [SonrieCalifornia.org/Selladores](http://SonrieCalifornia.org/Selladores) para más información.

Medi-Cal Dental **sonríe CALIFORNIA**

\*Fuente: Centros de Control y Prevención de Enfermedades. [www.cdc.gov/vitalsigns/dental-sealants/index.html](http://www.cdc.gov/vitalsigns/dental-sealants/index.html)

Visite [SonrieCalifornia.org/Selladores](http://SonrieCalifornia.org/Selladores)

# ¡Es hora de platicar!



## **Comparta su experiencia.**



**Introducción:** Preséntese brevemente y cuente su experiencia relacionada con la educación sobre la salud bucal.



**Comparta experiencias:** analice cualquier iniciativa o programa exitoso en el que haya participado. Resalte lo que funcionó bien y los desafíos enfrentados.




**Hable sobre las barreras:** identifique los obstáculos comunes a la hora de promover la salud bucal tanto en la comunidad como en la escuela. Considere factores como los recursos, la participación y la concienciación.



**Explore recomendaciones:** Ofrezca sugerencias basadas en sus experiencias y conocimientos. Céntrese en soluciones prácticas que puedan adaptarse a diversos contextos.

# Cómo desarrollar planes de acción:

educación de las familias sobre la salud bucal y los beneficios de Medi-Cal



## Instrucciones:

**Forme pareja:** ¡encuentre un compañero con quien trabajar!

**Desarrollen planes de acción:** juntos, creen un plan detallado para educar a las familias sobre la salud bucal y sus beneficios de Medi-Cal. Concéntrense en estrategias de comunicación claras basadas en sus experiencias.

**Resuma los puntos clave:** incluya detalles importantes como métodos de divulgación, materiales necesarios y estrategias para involucrar a miembros de diferentes edades y culturas.

**Comparta y perfeccione:** Presente sus planes de acción o partes de su plan al grupo para recibir comentarios y realizar mejoras.



**¡Es hora de  
hacer  
preguntas  
(otra vez)!**



# Preguntas Comunes



---

# Preguntas Comunes



## ¿Qué es una emergencia dental? — Parte 1

Una emergencia dental requiere un tratamiento inmediato como:

- Sangrado que no cesa
- Dolor severo
- Infección de las encías con dolor o hinchazón.
- Tratamiento después de cirugías
- Diente roto o golpeado
- Hinchazón dolorosa en la boca o alrededor de ella
- Traumatismo facial, como lesiones en la mandíbula y la cara
- Cortar o ajustar cables en aparatos ortopédicos que lastiman las mejillas o encías



---

# Preguntas Comunes



## ¿Qué es una emergencia dental? — Parte 2

Los servicios dentales bajo el alcance de emergencia de Medi-Cal son:

- Extracciones
- Empastes temporales
- Desbridamiento
- Consulta de emergencia
- Radiografías para diagnosticar el problema
- Procedimientos para aliviar el dolor o la infección

Puede encontrar una lista completa de los servicios cubiertos para miembros que tienen Medi-Cal de emergencia en el manual de miembros en el sitio web de *Sonríe, California*, disponible en 17 idiomas diferentes. (SonrieCalifornia.org).

---

# Preguntas Comunes



## ¿Qué debe hacer un miembro si pagó por un servicio que no tenía que pagar? — Parte 1

Por ley, un proveedor dental de Medi-Cal no puede facturar a un miembro de Medi-Cal por los servicios cubiertos por Medi-Cal.

Si un miembro pagó por un servicio dental cubierto, es posible que podamos ayudarle a obtener un reembolso. Un proveedor dental de Medi-Cal debe reembolsarle por una reclamación cuando el miembro muestra prueba de que tenía cobertura de Medi-Cal por un servicio médicamente necesario que recibió. Un miembro puede llamar al Centro de Servicio Telefónico al **1-800-322-6384** para obtener ayuda con su situación.

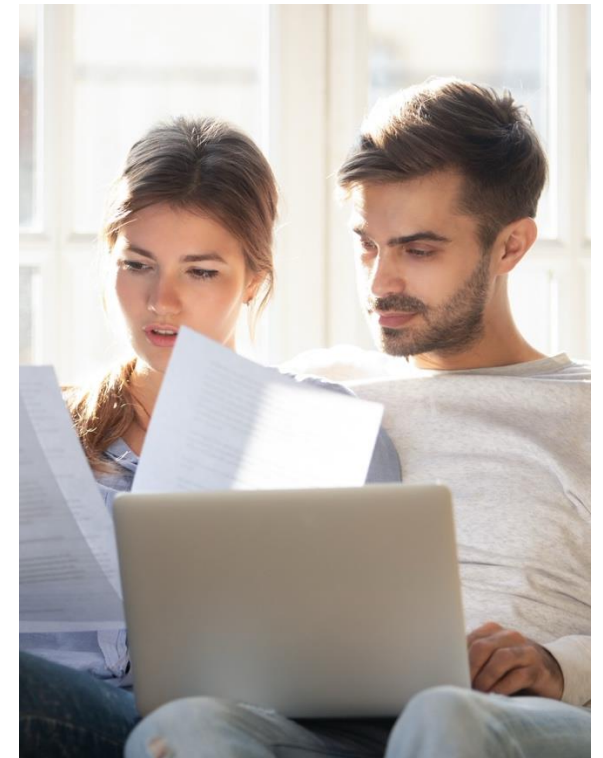
---

# Preguntas Comunes



## ¿Qué debe hacer un miembro si pagó por un servicio que no tenía que pagar? — Parte 2

El proveedor dental de un miembro puede cobrarle si este elige algún servicio no cubierto por Medi-Cal. Eso significa que es muy importante que el miembro sepa qué beneficios cubre Medi-Cal. Antes de firmar un acuerdo para pagar los servicios, un miembro debe preguntarle a su proveedor dental qué servicios están o no cubiertos por Medi-Cal.



# Preguntas Comunes



## ¿Qué puedo hacer si un miembro necesita un intérprete?

Tenemos intérpretes que pueden ayudarlo. También podemos ayudar a un miembro a encontrar un proveedor dental de Medi-Cal que hable su idioma o que tenga personal de oficina que hable su idioma.

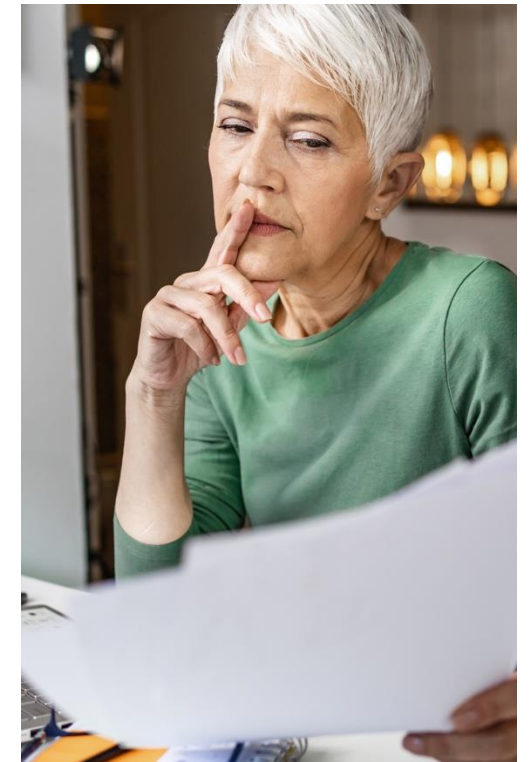
---

# Preguntas Comunes



¿Qué pasa si un miembro necesita una carta, formulario, aviso u otra información en un formato alternativo?

Medi-Cal ofrece formatos alternativos que incluyen letra grande, CD de audio, CD de datos o braille. El miembro puede usar el Sistema de Solicitud de Selección de Formato Alternativo en **[afs.dhcs.ca.gov](https://afs.dhcs.ca.gov)** o llamar sin cargo al Administrador de Formatos Alternativos del DHCS al **1-833-284-0040** para solicitar un formato alternativo en cualquier momento.



---

# Preguntas Comunes



**¿Qué pasa si un miembro necesita una carta, formulario, aviso u otra información en un idioma alternativo?**

Si un miembro desea actualizar su idioma preferido para recibir materiales en su idioma, por favor pídale que se comuniquen con la oficina local de su condado para actualizar la información de su idioma preferido. Una vez actualizado, el miembro recibirá materiales relacionados con beneficios y cobertura en su idioma preferido (escrito y/o hablado).

---

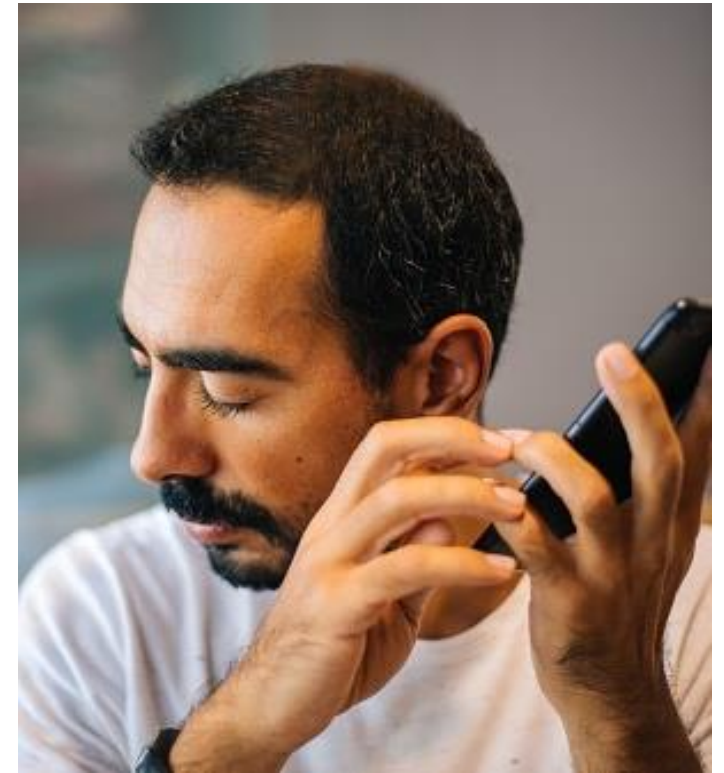
# Preguntas Comunes



## ¿Qué pasa si un miembro tiene problemas de audición o del habla?

Si un miembro tiene limitaciones para oír o hablar, dígame que nos llame de lunes a viernes, de 8 a.m. a 5 p.m., a nuestra línea de máquina de escribir con teletexto (TTY) al **1-800-735-2922**.

En cualquier otro momento, dígame que nos llame a los dispositivos de telecomunicaciones del servicio de retransmisión de California para sordos (TDD) y a TTY al **711** para obtener la ayuda que necesita.



---

# Preguntas Comunes



## ¿Qué pasa si un miembro no tiene transporte para llegar a su cita? — Parte 1

Medi-Cal brinda servicios de transporte no médico (NMT) y transporte que no es de emergencia (NEMT) a los miembros elegibles.



---

# Preguntas Comunes



## ¿Qué pasa si un miembro no tiene transporte para llegar a su cita? — Parte 2

- Si un miembro está inscrito en un plan de salud, dígame que llame a Servicios para miembros del plan para obtener ayuda con los servicios de NMT.
- Si un miembro está inscrito en un plan Medi-Cal Dental Managed Care (DMC), dígame que llame a su plan DMC para obtener ayuda con los servicios de NMT.
- Si un miembro tiene problemas para obtener transporte de un plan de salud o un plan DMC, dígame que llame al Centro de Servicio Telefónico al **1-800-322-6384**. Es posible que la oficina de Medi-Cal de su condado también pueda ayudarlo a conseguir un viaje en NMT.

Para más información, visite [SonrieCalifornia.org/Transporte](https://www.SonrieCalifornia.org/Transporte)

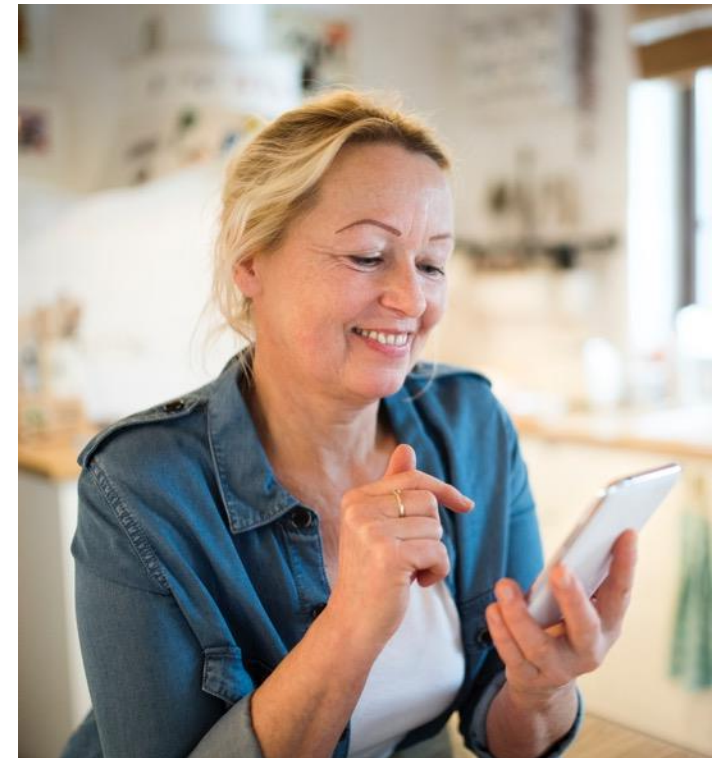
---

# Preguntas Comunes



## ¿Qué pasa si un miembro pierde una cita?

Es importante que un miembro vaya a sus citas dentales. Si sabe que no podrá llegar a su cita, dígame que llame con al menos 24 horas de anticipación para cancelar y reprogramar. Si un miembro no puede llamar con 24 horas de anticipación para cancelar, asegúrese de que llame lo antes posible.



# Subscríbase para recibir alertas de *Sonríe, California*

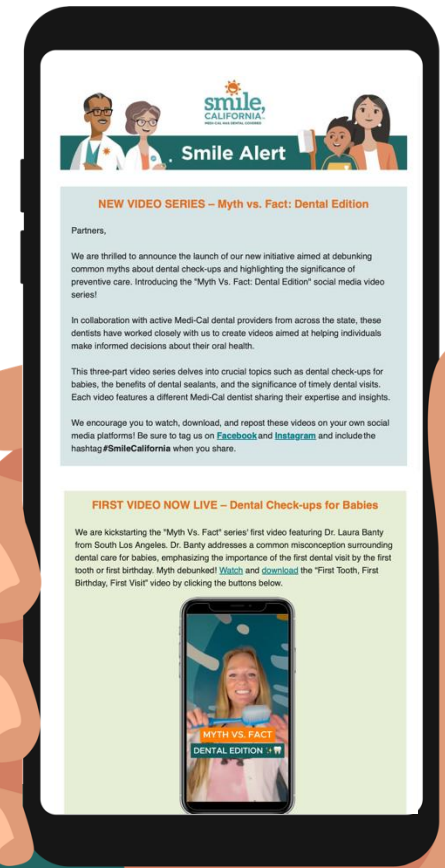
Sea parte de una comunidad comprometida a promover la concientización sobre la salud bucal y reciba información valiosa para compartir con su red y familias en su comunidad.

Reciba actualizaciones oportunas, recursos informativos y manténgase informado sobre las últimas iniciativas y eventos de *Sonríe, California*.

¡Siga conectado, siga sonriendo!



Visite nuestro sitio web en [SmileCalifornia.org/Alerts](https://SmileCalifornia.org/Alerts) para suscribirse.



---

Para más información sobre los beneficios dentales de Medi-Cal, visite: **SonrieCalifornia.org** o llame al Centro de Servicio Telefónico al **1-800-322-6384**

Síguenos en las redes sociales



@SmileCalifornia



@SmileOnCalifornia



Medi-Cal Dental